

OPELCONNECT

GUIDE D'UTILISATION



TRANQUILLITÉ
D'ESPRIT



COMMODITÉ

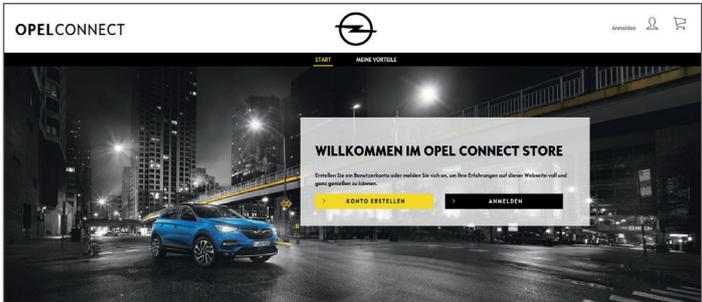


CONDUIRE
INTELLIGEMMENT



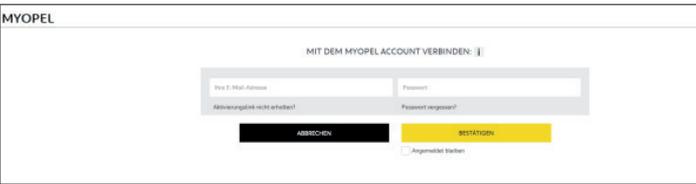
S'identifier/Créer un compte

1. Boutique en ligne Opel Connect : connect.opel.fr



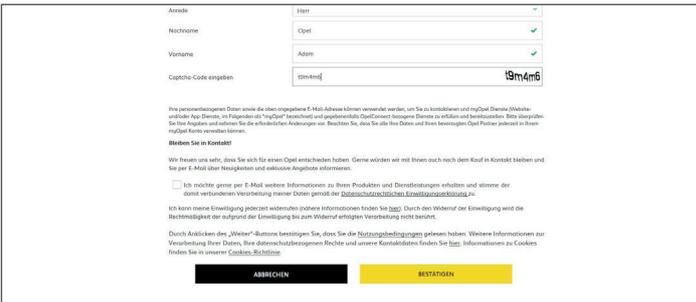
- Allez sur connect.opel.fr
 - Si vous avez déjà créé un compte dans la boutique en ligne OpelConnect ou sur MyOpel (web ou App), cliquez sur « S'identifier » (voir 2 a).
- OU
- Si vous n'avez pas encore créé de compte, cliquez sur « **Créer un compte** » (voir 2 b).

2 a) S'identifier



- Saisissez vos informations de connexion.
- Vous pouvez utiliser soit les identifiants de connexion du site ou application MyOpel, soit ceux que vous avez créés dans la boutique en ligne OpelConnect.
- Cliquez sur « **Confirmer** ».

2 b) Créer un compte



- Saisissez les renseignements demandés et choisissez un mot de passe.
- Si vous souhaitez être contacté par e-mail, vous devez accepter le traitement correspondant de vos données.
- Cliquez sur « **Activer** ».

3. Activer son compte



- Une nouvelle page s'affiche pour indiquer que votre compte a été créé et qu'un e-mail avec un lien d'activation vous a été envoyé.
- Cliquez sur le lien reçu par e-mail pour activer votre compte.
 - Cliquez sur « **Continuer** ».

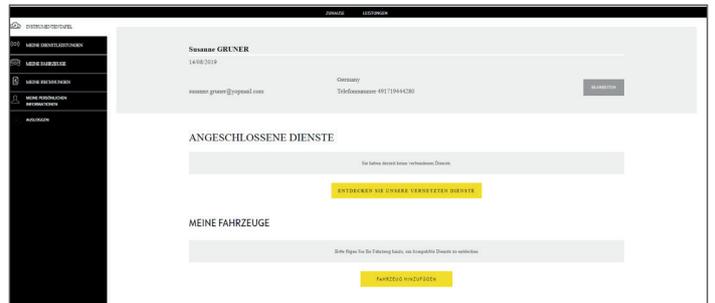
Ajouter un véhicule

1. Boutique en ligne OpelConnect



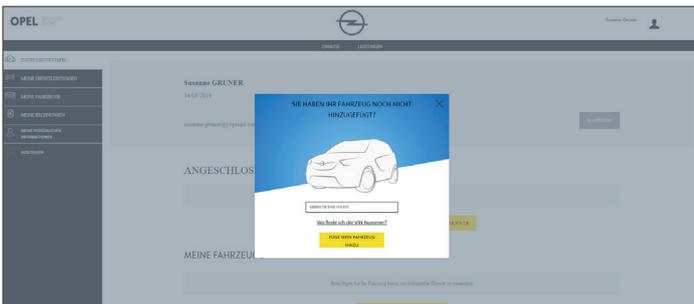
- Allez sur la page de votre compte en cliquant sur  dans le coin supérieur droit.

2. Mes véhicules



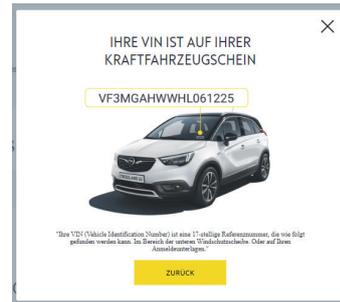
- Sélectionnez « Mes véhicules » dans le menu de gauche.
- Cliquez sur « Ajouter un véhicule ».

3. Saisir le VIN



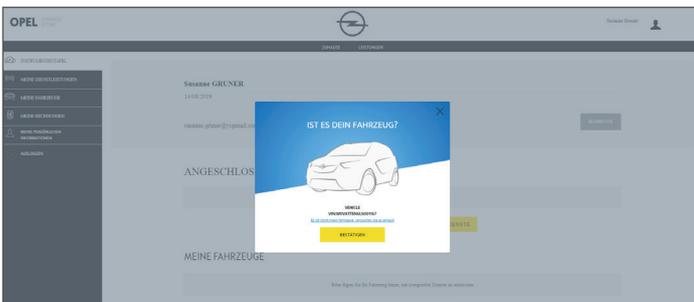
- Saisissez votre VIN (Numéro d'identification du véhicule).
- Cliquez sur « Ajouter mon véhicule ».

Où trouver le VIN (numéro d'identification du véhicule) :



- Cliquez sur « Où puis-je trouver le VIN ? ».
- Vous pouvez également trouver le VIN sur vos documents d'enregistrement.
- Veillez à saisir les 17 chiffres et à ne pas confondre O avec 0.

4. Confirmer le VIN



- Vérifiez et confirmez que le VIN correct est affiché.

Véhicule ajouté avec succès



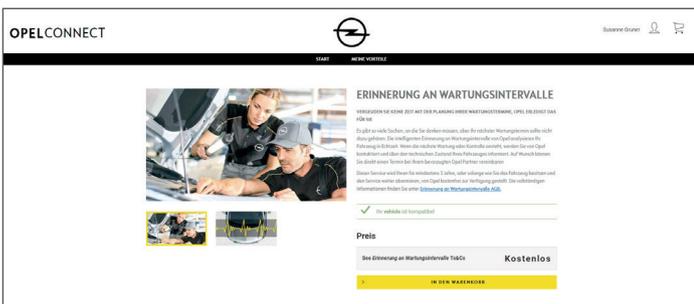
Activer un service gratuit

1. Boutique en ligne OpelConnect



- Choisissez un service sur la page d'accueil et cliquez sur « **Découvrir** » pour en savoir plus.

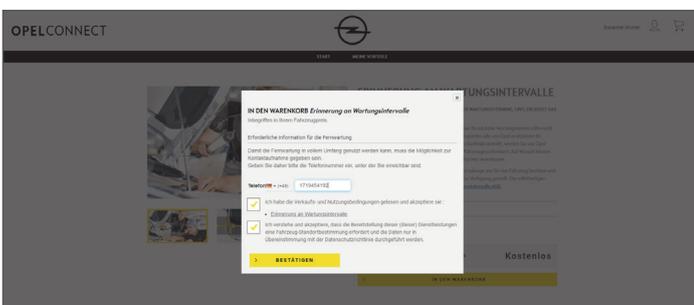
2. Activer



Un message en vert confirme la compatibilité de votre voiture.

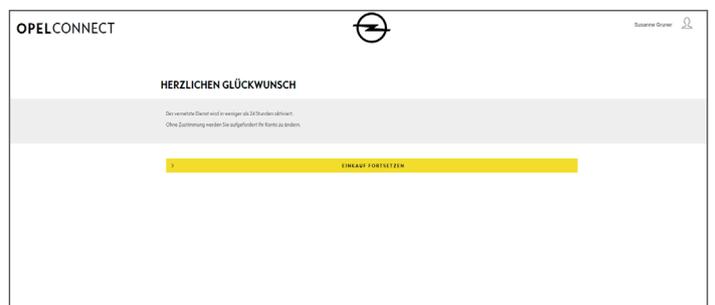
- Cliquez sur « **Ajouter au panier** ».

3. Vérifier et confirmer



- Saisissez votre numéro de téléphone si nécessaire.
- Lisez et acceptez les conditions (conditions générales, géolocalisation et politique de confidentialité).
- Cliquez sur « **Confirmer** ».

Service activé avec succès

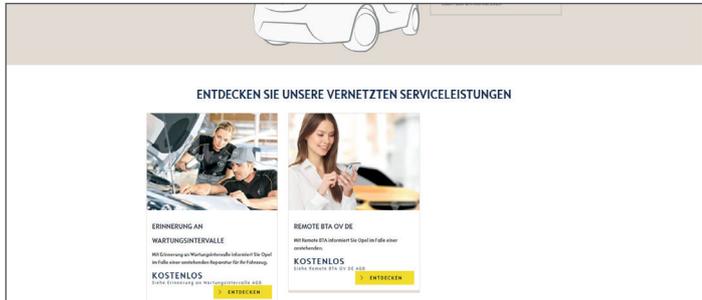


Si une activité supplémentaire est requise, vous en serez informé.

- Le service activé figure maintenant dans « **Mes services** ».
- Cliquez sur « **Continuer** » ou sur le logo Opel pour revenir à l'écran d'accueil.

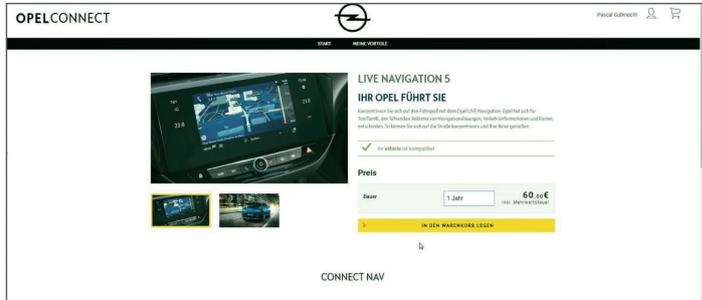
Souscrire au service

1. Boutique en ligne OpelConnect



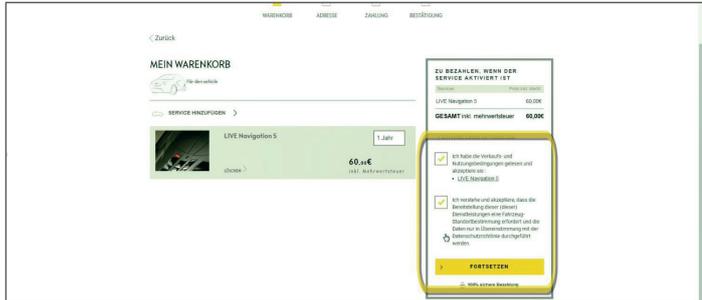
- Choisissez un service sur la page d'accueil et cliquez sur « **Découvrir** » pour en savoir plus.

2. Ajouter au panier



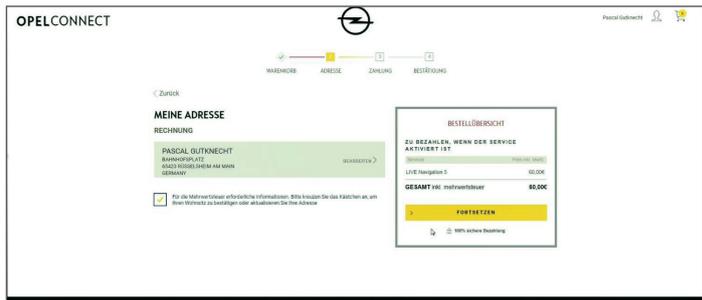
- Un message en vert confirme la compatibilité de votre voiture.
- Sélectionnez la durée souhaitée.
 - Cliquez sur « **Ajouter au panier** ».

3. Vérifier et confirmer



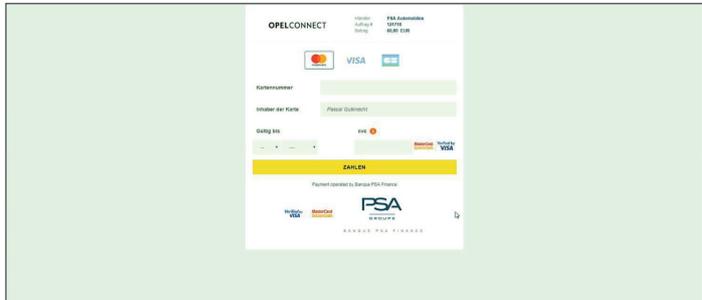
- Vérifiez si votre panier affiche le bon véhicule, le bon service et la bonne durée.
- Lisez et acceptez les conditions (conditions générales, géolocalisation et politique de confidentialité).
- Cliquez sur « **Continuer** ».

4. Adresse de facturation



- Vérifiez et, si nécessaire, mettez à jour l'adresse de facturation.
- Confirmez votre adresse en cochant la case.
- Cliquez sur « **Continuer** ».

5. Informations de paiement



- Saisissez les informations de paiement.
- Cliquez sur « **Payer** », puis sur « **Envoyer** ».

Souscription du service confirmé



Une page de confirmation affiche le(s) service(s) acheté(s), le prix et la durée.

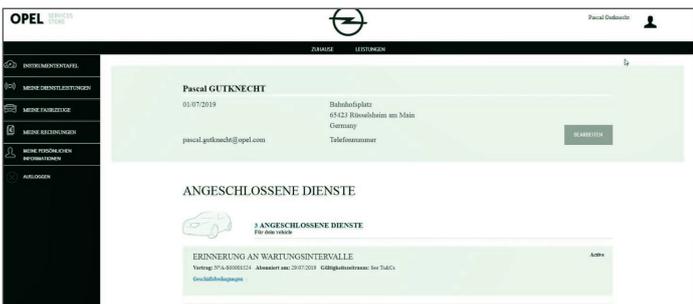
Page du compte

1. Boutique en ligne OpelConnect



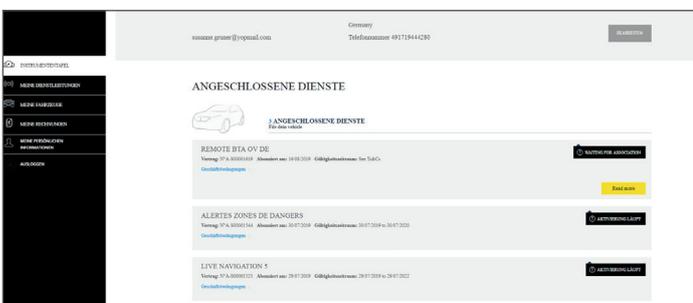
- Vous pouvez voir vos services directement sur la page d'accueil à droite à côté de votre véhicule.
- Pour accéder aux informations sur votre compte, cliquez sur  en haut à droite de la page d'accueil.

2. Où trouver « Mes services »



- Sélectionnez « Mes services » dans le menu de gauche pour voir tous les services liés à votre compte et pour vérifier leur statut (activation en cours, activé...).

3. Page du compte



- Dans le menu, vous pouvez également accéder par exemple à « Mes véhicules » ou à « Mes renseignements personnels » pour vérifier et/ou mettre à jour les informations du compte.



L'AVENIR APPARTIENT À TOUS

Les informations dans cette publication entrent en vigueur à la date indiquée ci-dessous. Opel France se réserve le droit de modifier les spécifications techniques, les caractéristiques et la conception des véhicules par rapport aux informations dans cette publication, ainsi que les modifications apportées à la publication elle-même.