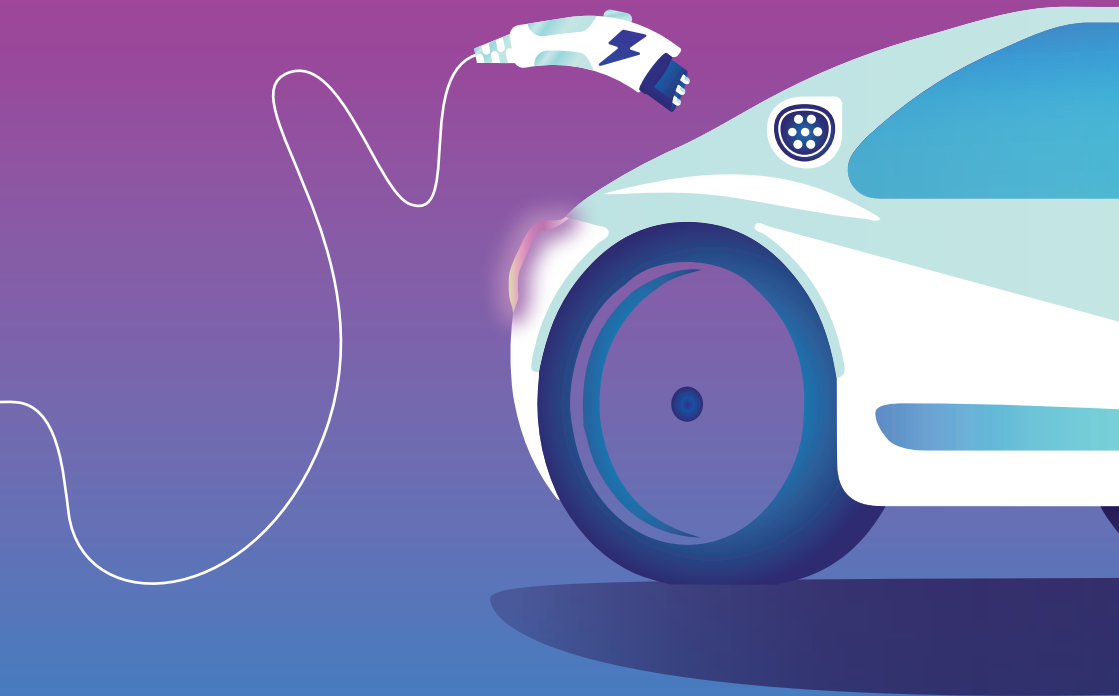


FREE2 MOVE

CHARGE MY CAR

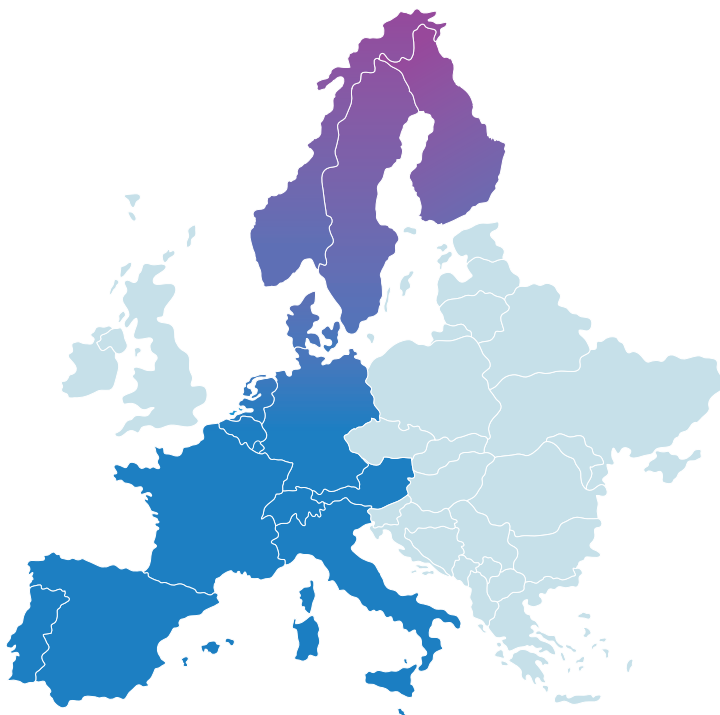


La solution de recharge publique du groupe PSA

Free2Move est la solution choisie par les marques automobiles **Citroën, DS Automobiles, Opel et Peugeot** pour recharger votre voiture électrique grâce au plus grand réseau de recharge publique d'Europe.

Son ambition est de vous aider à voyager sans limites :

- Accès à plus de **220 000 bornes de recharge**.
- Affichage des bornes en fonction de la disponibilité et de la compatibilité.
- Planification d'un itinéraire de recharge pour les voyages longue distance.



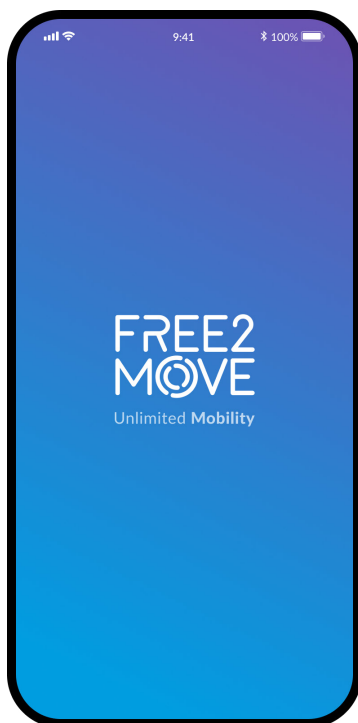
Tous les points de charge visibles dans l'application sont accessibles avec votre abonnement Charge My Car, quel que soit le pays.

Roulez zen en électrique

Une application mobile

Disponible depuis un smartphone iOS ou Android :

- À partir des versions iOS 13.0 ou supérieures, compatible iPhone & iPod touch.
- Android versions 6 ou supérieures.



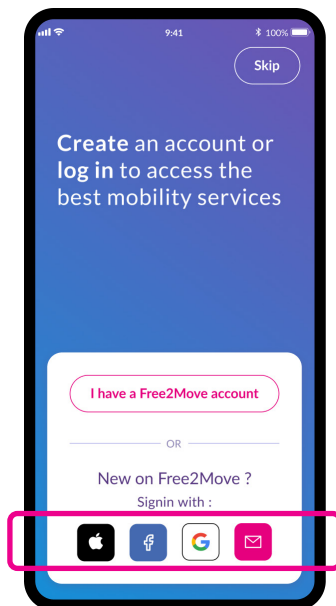
Comment accéder au service ?

Découverte des services

4 possibilités depuis l'application mobile :

- Connexion via votre **compte Facebook**.
- Connexion via votre **compte Google**.
- Connexion via votre **compte Apple**.
- Ou en vous inscrivant directement.

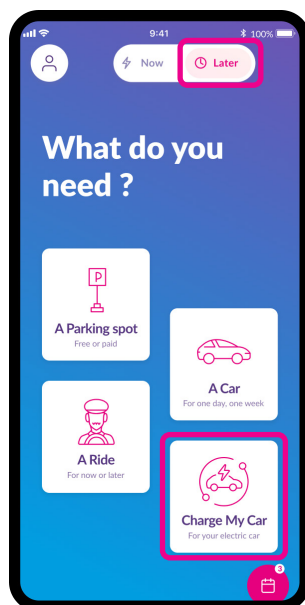
Une fois votre compte créé, découvrez les services proposés avant de souscrire à une offre.



Mode de démonstration

Cliquez sur le bouton "Plus tard" sur la page d'accueil de l'application puis sur le bouton "Charge My Car".

Essayer le planificateur de trajet pour vos longs voyages hors des grandes villes ou cherchez simplement une borne de recharge autour de chez vous ou à destination.



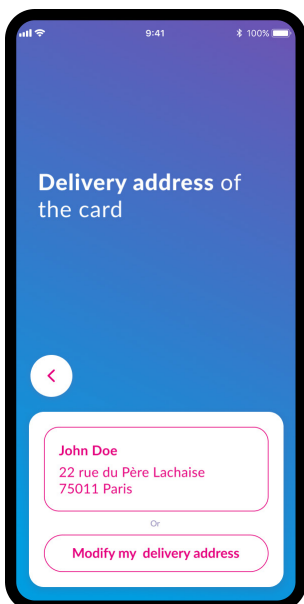
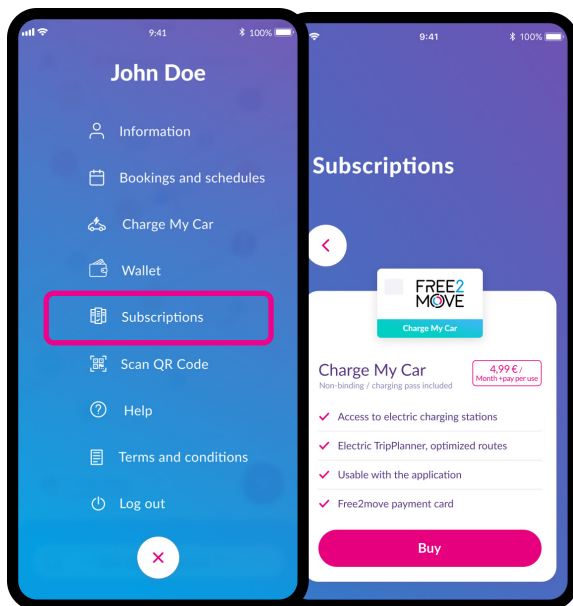
Comment accéder au service ?



Choisir une offre

Dans le menu latéral, cliquez sur **“Abonnements”**.

Sélectionnez votre offre dédiée à la recharge électrique : **Charge My Car à 4,99€ / mois + coût des recharges.**



Renseigner

Une adresse postale
Saisissez vos informations de livraison pour recevoir la carte de recharge Free2Move.
C'est également votre adresse de facturation.



⚠ L'adresse postale doit être connue des services postaux et nous vous encourageons à renseigner des informations complémentaires facilitant l'envoi et la réception de votre carte de recharge.

Comment accéder au service ?

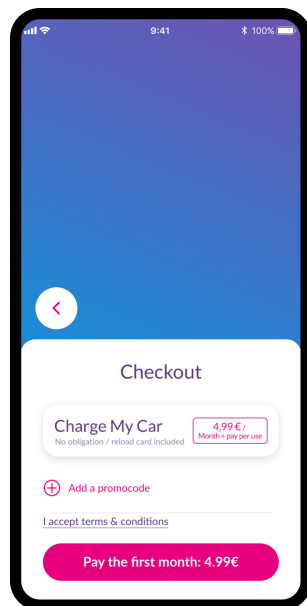
3

Ajouter un moyen de paiement

Renseignez les informations associées à votre moyen de paiement (CB, Visa et Mastercard).

La souscription est validée et la carte de recharge est expédiée sous 48h.

Vous recevrez un SMS pour vous confirmer son expédition et un lien de suivi pour la livraison.



4

Activer la carte de recharge

La carte de recharge est un moyen de paiement. Par sécurité, seul vous pouvez l'activer.

Dès réception, renseignez l'identifiant au dos de la carte depuis la rubrique « Abonnements » de l'application mobile. Elle est partiellement active immédiatement. Certaines bornes nécessitent d'attendre 24h avant de reconnaître la carte.

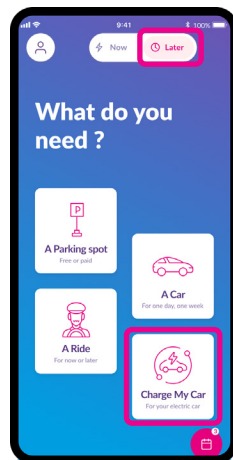
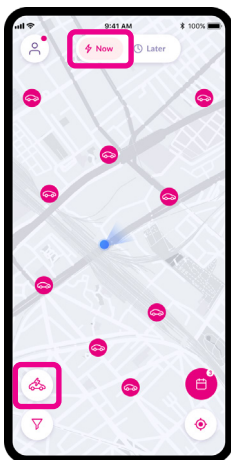
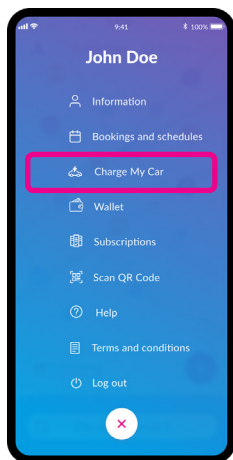


Comment accéder au service ?

Accéder au menu Charge My Car

Une fois l'abonnement souscrit, vous avez **3 moyens** d'accéder au menu Charge My Car :

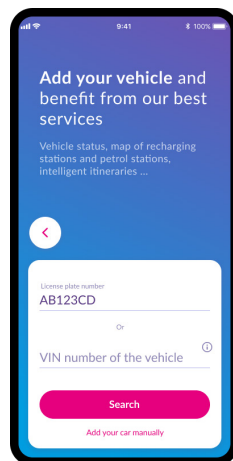
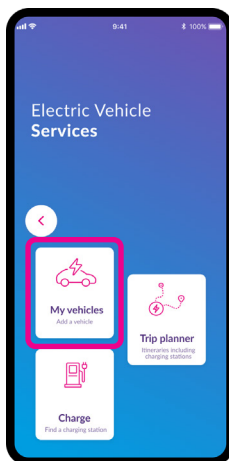
- **Dans le menu latéral**, via le bouton "Charge My Car".
- **Sur la page d'accueil dans le mode "Maintenant"**, via le bouton "Électrique" en bas à gauche de l'écran.
- **Sur la page d'accueil dans le mode "Plus tard"**, via le bouton "Charge My Car".



Ajouter un véhicule

- Accédez à la rubrique « Mes véhicules », puis cliquez sur « Ajouter une voiture ».
- Renseigner la plaque d'immatriculation, le VIN ou choisissez parmi les marques et modèles disponibles.
- Renseignez également vos connecteurs et/ou adaptateurs.

Ces informations sont fournies par les constructeurs automobiles. Vous pouvez les retrouver dans la documentation de bord ou sur la facture d'achat (pour les adaptateurs en option). Si votre véhicule peut être connecté à l'application, un parcours dédié d'activation vous sera proposé.



Comment recharger sa voiture ?

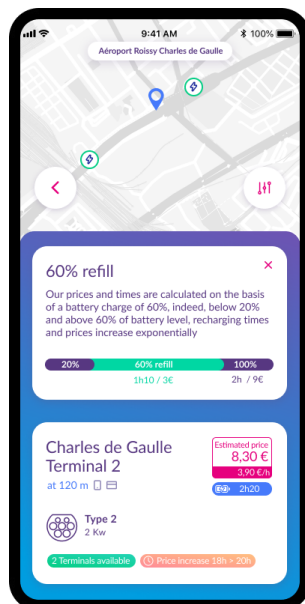
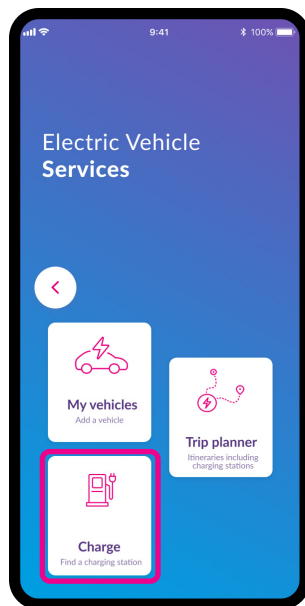


Identifier la borne de recharge

- Pour chercher une borne de recharge, cliquez sur l'icône « Recharge » du menu "Charge My Car".
- Renseignez une adresse de recherche ou sélectionnez « Autour de vous ». Et renseignez votre niveau de batterie pour afficher en priorité les stations atteignables.

- Parmi les stations disponibles et compatibles avec votre véhicule, l'application vous donne une estimation de la durée et du prix d'une recharge de 20% à 80% pour la batterie de votre véhicule.

Sachez qu'il vous faudra autant de temps pour charger les 20 derniers pourcents de votre batterie que de 0% à 80%.

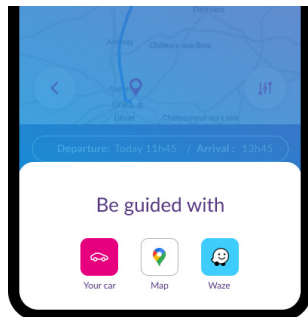


Comment recharger sa voiture ?



Aller à la station

- Sélectionnez la station qui vous convient, et envoyez le trajet à votre application de guidage préférée (Waze, Google Maps, Apple Plan, ...) ou envoyez le trajet à votre voiture pour être guidé depuis son écran en cliquant sur « Me guider».



Débuter la recharge (selon la borne)

- Une fois sur place, utiliser votre carte de recharge Free2Move pour débloquer la trappe, activer la borne ou démarrer la recharge.
- Sur certaines bornes, vous pouvez utiliser l'application pour démarrer la recharge, cliquez sur « Lancer recharge» et choisissez un connecteur.
- Branchez votre voiture, la recharge débute !

Dans tous les cas, vous devez suivre les instructions inscrites sur la borne de recharge.



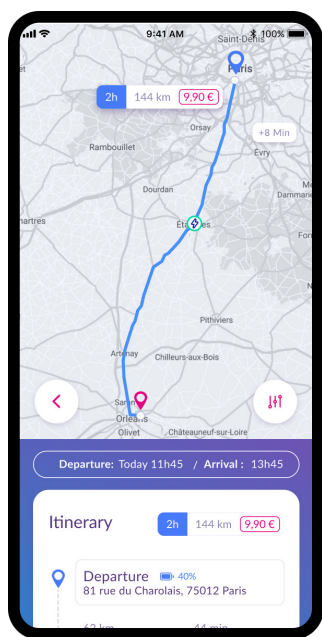
Arrêter la recharge (selon la borne)

Vous pouvez également terminer une recharge :

- En passant la carte de recharge sur le lecteur de la borne lorsque la recharge a été débutée en utilisant la carte.
 - Grâce à l'application si la recharge a été démarrée depuis l'application en cliquant sur « Arrêter ».
- Sur certaine borne, si la tarification n'est pas à la minute ou à l'heure, l'arrêt peut être automatique quand la batterie est rechargée à 100%.
- Dans tous les cas, vous devez suivre les instructions inscrites sur la borne de recharge.

Comment planifier un long trajet ?

L'application Free2Move calcule un trajet longue distance en prenant en compte l'autonomie de votre véhicule, la puissance de recharge, la température extérieur, la topographie de la route et les bornes disponibles sur le parcours. Sur les véhicules compatibles, l'itinéraire est mis à jour en temps réel en fonction de l'utilisation de la voiture : climatisation, chauffage, charge à bord, vitesse, sont autant de facteurs qui impactent la consommation réelle.



Définir son itinéraire

- Dans le menu "Charge My Car", choisissez « Itinéraires ».
- Renseignez votre point de départ et votre destination.
- Vous pouvez également ajuster le niveau de charge de la batterie au moment du départ.
- L'itinéraire s'affiche avec les estimation suivantes : distance totale, durée totale, durée de recharge et coût total des recharges.
- Pour chaque arrêt, les informations suivantes sont également disponibles : adresse, durée de recharge, coût de la recharge, ...

En route !

Une fois l'itinéraire identifié, il est possible d'activer la fonction guidage en choisissant « me guider » en utilisant votre application préférée (Waze, Google Maps, Apple Plan) ou en envoyant le trajet à votre voiture pour être guidé depuis la navigation intégrée au véhicule (Si le véhicule est compatible).

POUR ÊTRE INCOLLABLE SUR NOS SERVICES

France : www.free2move.com/fr-FR/recharger-ma-voiture

Belgique : www.free2move.com/fr-BE/recharger-ma-voiture

Luxembourg : www.free2move.com/fr-LU/recharger-ma-voiture

BESOIN D'ASSISTANCE ?

Pour trouver les réponses à toutes vos questions

Disponible depuis la rubrique « **Aide** » de l'application mobile ou le site.



France : www.free2move.com/fr-FR/support

Belgique : www.free2move.com/fr-BE/support

Luxembourg : www.free2move.com/fr-LU/support



Le numéro de téléphone du Service Client est accessible depuis la rubrique « **Aide** » de l'application mobile.

France : **+33 (0)1 76 41 06 60** (prix d'un appel local)

Belgique : **+32 2 588 09 99** (prix d'un appel local)

Luxembourg : **+33 1 76 41 06 60** (prix d'un appel local)



La plupart des stations de recharge affichent un numéro d'urgence accessible aux utilisateurs.

Retrouvez également les informations de la station de recharge depuis votre application.



Une seule application pour simplifier vos déplacements.



**FREE2
MOVE**